sz.kz лотереяға қатысушыларына арналған жария оферта

16.09.2025 ж. НҰСҚАСЫ

Қазақстан Республикасы аумағында лотерея операторы болып табылатын, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 10 ақпандағы № 48 қаулысына сәйкес, бұдан әрі **«Оператор»** деп аталатын **«Сәтті Жұлдыз» акционерлік қоғамы**, Жарғы негізінде әрекет ететін президенті Мария Владимировна Лыткинаның атынан, бір жағынан, және лотерея операторы өткізетін лотереяға қатысуға ниет білдірген, **он сегіз жасқа толған жеке тұлға**, бұдан әрі **«Қатысушы»** деп аталатын, екінші жағынан, бірлесіп «Тараптар» деп, ал жеке-жеке «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар, лотерея қатысушыларына арналған осы жария офертаны (бұдан әрі – Шарт) төмендегілер туралы жасасты:

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1.1. **Лотерея операторы** (бұдан әрі мәтін бойынша - Оператор) - лотерея өткізу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға;

1.2. **Лотереяға қатысушы** (бұдан әрі мәтін бойынша - Қатысушы) - жүлде қорының ұтыс ойынына қатысу құқығын беретін лотерея билетін, электрондық лотерея билетін иеленген, он сегіз жасқа толған жеке тұлға;

1.3. **Лотерея -** осы Заңға, лотереяны өткізу талаптарына және шарттарына сәйкес өткізілетін, егер ол лотереяны өткізу шарттарына сәйкес ұтқан деп танылатын болса, бір тарап (лотерея операторы) жүлде қорының ұтыс ойынын өткізетін, ал екінші тарап (лотереяға қатысушы) ұтысқа құқық алатын ойын. Коммерциялық ұйымдардың тауарларды (көрсетілетін қызметтерді) сатуын ынталандыруға бағытталған жүлделердің ұтыс ойыны лотерея болып табылмайды;

1.4. **Лотерея билеті -** лотереяға қатысу құқығын растайтын құжат;

1.5. **Электрондық лотерея билеті -** лотереяға қатысу құқығын растайтын электрондық-цифрлық нысандағы құжат.

1.6. **Лотерея комбинациясы -** лотереяны өткізу шарттарында көзделген, лотерея билетінде, электрондық лотерея билетінде көрсетілген нышандар (жазбалар, сандар, белгілер, суреттер) жиынтығы;

Публичная оферта для участников лотерей sz.kz

ВЕРСИЯ ОТ 16.09.2025 года

Акционерное общество «Сәтті Жұлдыз», являющееся Оператором лотереи на территории Республики Казахстан, согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 10 февраля 2017 года № 48, именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Президента Лыткиной Марии Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Физическое лицо, **достигшее восемнадцатилетнего возраста**, выразившее желание участвовать в лотерее, проводимой Оператором лотереи, именуемое в дальнейшем **«Участник»**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящую Публичную оферту для участников лотерей (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

1.1. **Оператор лотереи** (далее по тексту - Оператор) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по проведению лотерей;

1.2. **Участник лотереи** (далее по тексту - Участник) - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, владеющее лотерейным билетом, электронным лотерейным билетом, дающим право на участие в розыгрыше призового фонда;

1.3. **Лотерея** - игра, которая проводится в соответствии с Законом Республики Казахстан «О лотереях и лотерейной деятельности», условиями проведения лотереи и Договором, в которой одна сторона (оператор) проводит розыгрыш призового фонда, а вторая сторона (участник) получает право на выигрыш, если она будет признана выигравшей в соответствии с условиями проведения лотереи. Лотереей не является розыгрыш призов, направленных на стимулирование продаж товаров (услуг) коммерческими организациями;

1.4. **Лотерейный билет** - документ, подтверждающий право на участие в лотерее;

1.5. **Электронный лотерейный билет** - документ в электронно-цифровой форме, подтверждающий право на участие в лотерее;

1.6. **Лотерейная комбинация** - предусмотренная условиями проведения лотереи совокупность символов (надписей, чисел, знаков, рисунков),

1.7. **Жүлде қоры -** лотерея билеттерін, электрондық лотерея билеттерін тарату (өткізу) есебінен не лотерея операторының дербес қаражаты есебінен қалыптастырылатын және лотереяға қатысушыларға ұтыс түрінде төленетін ақша және (немесе) өзге де мүлік;

1.8. **Ұтыс -** лотерея операторы лотереяны өткізу шарттарына сәйкес жеңімпаз деп танылған лотереяға қатысушыға лотереяны өткізу шарттарына сәйкес мөлшермен және нысанда (ақшамен немесе заттай) төлейтін жүлде қорының бір бөлігі;

1.9. **Бас жүлде -** тираждың ұтыс ойынын өткізу барысында ойнатылмаған және лотереяны өткізу шарттарына сәйкес бір тираждан келесі тиражға ауысатын тираждық лотереяның жүлде қорының бір бөлігі;

1.10. **Оператордың ресми интернет-ресурсы (бұдан әрі мәтін бойынша - Сайт)** – Операторға тиесілі, өткізілетін лотереялар, қатысу шарттары, акциялар, жаңалықтар туралы ақпарат орналастырылған, сондай-ақ лотереяларға қатысу мүмкіндігі берілетін және т.б. http://sz.kz веб-парақшасы;

1.11. **Жеке кабинет -** бұл https://loto.sz.kz сайтындағы Профилі, Әмияны, Менің билеттерім бөлімін қамтитын, тек Қатысушының ғана кіру мүмкіндігі бар жеке парақшасы. Қатысушы сайтта кез келген құрылғыдан логин мен құпиясөзді енгізу арқылы авторизациядан өткеннен кейін жеке кабинетке кіру мүмкіндігіне ие болады.

1.12. **Логин** - сайтта және/немесе Оператордың мобильді қосымшасында тіркелу кезінде көрсетілетін Қатысушының ұялы телефон нөмірі;

1.13. **Құпия сөз** - Қатысушының Жеке кабинетіне кіру үшін таңбалардың, сандардың, әріптердің және басқа да белгілердің құпия комбинациясы;

1.14. **Лотерея әмияны** (бұдан әрі мәтін бойынша - Әмиян) - лотерея операторының интернет-ресурсында және (немесе) лотерея мобильді қосымшасындағы құрал, оның шеңберінде лотерея қатысушысы электронды лотерея билеттерінің ақысын төлейді және ұтыстарды алады;

1.15. **Лотереяны өткізу шарттары** - лотереяда ұйымдастыру, қатысу, ойын өткізу, ұтысты алу тәртібі мен мерзімдерін және жүлде қорын қалыптастыру тәртібін айқындайтын ережелер мен ережелердің жиынтығы. Бұл шарттарға қатысушыларға қойылатын талаптар, өткізу мерзімдері, жүлде қорын бөлу, жеңімпаздарды анықтау тетіктері, Оператор мен Қатысушылардың жауапкершілігі және лотереяны

указанная в лотерейном билете, электронном лотерейном билете;

1.7. **Призовой фонд** - деньги и (или) иное имущество, формируемые за счет распространения (реализации) лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов либо за счет собственных средств оператора лотереи и выплачиваемые участникам лотереи в виде выигрыша;

1.8. **Выигрыш** - часть призового фонда, выплачиваемая оператором лотереи в размере и форме (денежной или в натуре) в соответствии с условиями проведения лотереи участнику лотереи, признанному выигравшим в соответствии с условиями проведения лотереи;

1.9. **Суперприз** - часть призового фонда тиражной лотереи, не разыгранная в ходе проведения розыгрыша тиража и переходящая из одного тиража в следующий тираж согласно условиям проведения лотереи;

1.10. **Официальный интернет-ресурс Оператора** (далее по тексту - Сайт) - это веб-страница http://sz.kz, принадлежащая Оператору, на которой размещается информация о проводимых лотереях, условиях участия, акциях, новостях, а также предоставляется возможность участия в лотереях и т.д.;

1.11. **Личный кабинет** - это персональная страница на сайте https://loto.sz.kz, которая включает в себя Профиль, Кошелек, Раздел мои билеты, доступ к которому есть только у Участника. Участник получает доступ в личный кабинет после авторизации на сайте с любого устройства посредством ввода логина и пароля;

1.12. **Логин** - это номер мобильного телефона Участника, который указывается при регистрации на сайте и/или в мобильном приложение Оператора;

1.13. **Пароль** - секретная комбинация символов, цифр, букв и других знаков для получения доступа к Личному кабинету Участника;

1.14. **Лотерейный кошелек** (далее по тексту - Кошелек) - инструмент на интернет-ресурсе оператора лотереи и (или) лотерейном мобильном приложении, в рамках которого участник лотереи осуществляет оплату электронных лотерейных билетов и получает выплату выигрышей;

1.15. **Условия проведения лотереи** – это совокупность правил и положений, определяющих порядок организации, участия, розыгрыша, порядок и сроки получений выигрыша и формирования призового фонда в лотереи. Эти условия включают в себя требования к участникам, сроки проведения, распределение призового фонда, механизмы определения победителей, ответственность Оператора и Участников, и другие аспекты, необходимые для прозрачного и справедливого проведения лотереи;

ашық және әділ өткізу үшін қажетті басқа да аспектілер кіреді;
1.16. **Лотерея мобильді қосымшасы** (бұдан әрі мәтін бойынша - Қосымша) - лотерея операторының ұялы байланыстың абоненттік құрылғысында орнатылған және іске қосылған электрондық лотерея билеттерін өткізуге (ресімдеуге) қолжетімділік беретін бағдарламалық өнімі.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Оператор Қатысушыға осы Шартта белгіленген шарттарға, сондай-ақ Оператор сайтында жарияланған әрбір нақты лотереяны өткізу ережелеріне сәйкес жүзеге асырылатын лотереяларға қатысу мүмкіндігін береді.
2.2. Лотерея Оператор белгілеген және уәкілетті органмен келісілген, Оператор сайтында орналастырылған және жалпыға қолжетімді лотерея өткізудің бекітілген ережелеріне сәйкес өткізіледі.
2.3. Қатысушы Шарттың барлық шарттарын толығымен (толық көлемде және ерекшеліксіз) сөзсіз қабылдайды.
2.4. Қатысушы лотереяға қатыса отырып, лотерея өткізу ережелерімен келісетінін, сондай-ақ олар туралы хабардар екенін растайды және оларды толық көлемде сақтауға міндеттенеді.

3. ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ

3.1. Лотереяға қатысу Оператор сайтында жарияланған лотереяны өткізу ережелерімен толық келіскен жағдайда ғана мүмкін болады.
3.2. Қатысушы әрекетке қабілетті және 18 (он сегіз) жасқа толғандығын растайды.
3.3. Қатысушы Оператор сайтында орналастырылған лотереяларды өткізу ережелерімен танысқанын растайды.
3.4. Қатысушы Оператордан немесе ол уәкілеттік берген өзге де тұлғалардан көрсетілген ұялы телефон нөміріне: жарнамалық сипаттағы SMS-хабарламалар, ақпараттық таралымдар, жарнамалық акциялар, арнайы ұсыныстар, ұтыс ойындары туралы хабарландырулар алуға, оның ішінде мессенджерлер («Telegram», «WhatsApp» қоса, бірақ онымен шектелмей) және пошталық таралымдар, SMS-хабарламалар, push-хабарландырулар арқылы келісімін береді. Сондай-ақ Қатысушы Оператордың лотерея комбинацияларын қабылдау технологиясына байланысты мақсаттарда өзінің жеке деректерін өңдеу үшін үшінші тұлғаларға беруіне, сондай-ақ Оператордың өзінің жеке деректерін өңдеуді

1.16. **Лотерейное мобильное приложение** (далее по тексту – Приложение) - программный продукт оператора лотереи, установленный и запущенный на абонентском устройстве сотовой связи, предоставляющий доступ к реализации (оформлению) электронных лотерейных билетов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Участнику возможность участия в лотереях, которая осуществляется в соответствии с условиями, установленными в данном Договоре, а также с условиями проведения каждой конкретной лотереи, опубликованными на Сайте Оператора.
2.2. Лотерея проводится в соответствии с утвержденными условиями проведения лотереи, определенными Оператором и согласованными с уполномоченным органом, которые размещены на Сайте Оператора и доступны для общего ознакомления.
2.3. Участник безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Договоре в целом (в полном объеме и без исключений).
2.4. Участник, принимая участие в лотерее, подтверждает свое согласие с условиями проведения лотереи, а также осведомленность о них и обязуется соблюдать их в полном объеме.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

3.1. Участие в лотерее возможно только при условии полного согласия с условиями проведения лотереи, опубликованными Оператором на Сайте.
3.2. Участник подтверждает, что является дееспособным и достиг возраста 18 (восемнадцать) лет.
3.3. Участник подтверждает, что ознакомлен с условиями проведения лотерей, которые размещены на Сайте Оператора.
3.4. Участник дает свое согласие на получение от Оператора или иных уполномоченных им лиц на указанный номер мобильного телефона: СМС-сообщений рекламного характера, информационных рассылок, уведомление о рекламных акциях, специальных предложениях, розыгрышах, в том числе через мессенджеры (в том числе, но не ограничиваясь, «Telegram», «WhatsApp»), а также посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений. Также Участник дает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам для обработки его персональных данных в целях, связанных с технологией принятия лотерейных комбинаций, а также на поручение (передачу) Оператором третьим лицам обработки его персональных данных.

үшінші тұлғаларға тапсыруына (беруіне) келісімін береді.
3.5. Қатысушы лотерея өткізу ережелерін бұзатын ешқандай әрекеттер жасамауға, сондай-ақ оның әділдігі мен заңдылығына әсер етуі мүмкін әрекеттер жасамауға міндеттенеді.
3.6. Қатысушы Оператор сайтында тіркелу кезінде көрсеткен ұялы телефон нөмірінің өзгертілмейтініне келіседі.
3.7. Қатысушы Оператордың Қатысушының Оператор сайтындағы әрекеттері немесе үшінші тұлғалардың деректерін пайдалана отырып жасалған әрекеттерінің нәтижесінде туындаған үшінші тұлғалардың құқықтарының бұзылуына жауап бермейтініне келіседі.
3.8. Қатысушы Жеке кабинетке кіру үшін таңдаған құралдарының (логин, пароль) сенімділігіне өзі жауап беретініне және олардың құпиялылығын қамтамасыз ететініне келіседі. Оператор үшінші тұлғалардың Қатысушының Жеке кабинетіне кіру үшін логинін және (немесе) паролін рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауап бермейді.
3.9. Қатысушының Шартқа қосылған сәтінен бастап Оператор Қатысушының жеке деректерін жинауды, өңдеуді және қорғауды, сондай-ақ Қатысушылардың жеке деректерін жинау, өңдеу және қорғауға қатысты Оператордың саясатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жүзеге асырады. Оператордан қосымша келісімдер алу талап етілмейді.
3.10. Қатысушы осы Шартқа қосыла отырып, өзінің толық және сөзсіз келісімін білдіреді және Оператордың Серіктестер мен (немесе) Өкілдерді тарту арқылы Қатысушының жеке деректерін жинау және өңдеу үшін, сондай-ақ Қатысушылардың жеке деректерін жинау, өңдеу және қорғауға қатысты Оператордың саясатында көзделген басқа да әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы екендігіне қарсы емес. Сонымен қатар, Қатысушы өзінің жеке деректерін Қазақстан Республикасы заңнамасы шеңберінде уәкілетті органдардың талаптары, сұраулары және басқа да өтініштері бойынша беруге келіседі. Қатысушы сондай-ақ осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мақсатында Оператордың өзінің жеке деректерін Серіктестерге беруіне келіседі және қарсы емес.
3.11. Қатысушы Оператор сайтындағы өзінің Жеке кабинетін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер үшін, оның ішінде тіркелгі деректерін үшінші тұлғаларға беру жағдайлары үшін толық жауапкершілікті өзі көтеретініне келіседі..

3.5. Участник обязуется не предпринимать никаких действий, нарушающих условия проведения лотереи, а также не совершать действий, которые могут повлиять на честность и законность её проведения.
3.6. Участник соглашается с тем, что номер мобильного телефона, указанный при регистрации на Сайте Оператора, не подлежит изменению.
3.7. Участник соглашается с тем, что Оператор не несёт ответственности за нарушения прав третьих лиц, возникшие в результате действий Участника, совершённых с использованием Сайта Оператора или данных третьих лиц.
3.8. Участник соглашается с тем, что самостоятельно несёт ответственность за надёжность выбранных им средств доступа к Личному кабинету (логин, пароль) и обеспечивает их конфиденциальность. Оператор не несёт ответственности за несанкционированное использование третьими лицами логина и (или) пароля Участника для доступа к Личному кабинету.
3.9. С момента присоединения Участника к Договору Оператор осуществляет сбор, обработку и защиту персональных данных Участника, а также иные действия, предусмотренные политикой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных Участников и законодательством Республики Казахстан. Оператор осуществляет иные действия, предусмотренные политикой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных Участников, а также законодательства Республики Казахстан, получение Оператором дополнительных согласий от Участника не требуется.
3.10. Участник, присоединяясь к настоящему Договору, выражает своё полное и безоговорочное согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнёров и (или) Представителей, для сбора и обработки персональных данных Участника, а также осуществления иных действий, предусмотренных политикой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных Участников. Кроме того, Участник соглашается на предоставление его персональных данных по требованиям, запросам и иным обращениям уполномоченных органов в рамках законодательства Республики Казахстан.
Участник также выражает согласие и не возражает против передачи Оператором его персональных данных Партнёрам для целей исполнения обязательств по настоящему Договору.
3.11. Участник соглашается с тем, что самостоятельно несёт полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета на Сайте Оператора, включая случаи передачи учетных данных третьим лицам, осуществленные с использованием Сайта Оператора под учётной

3.12. Қатысушы келесі жағдайларда туындаған кез келген салдар үшін Оператор жауап бермейтініне келіседі:

- Қатысушы сайтта тіркелу кезінде өзіне тиесілі емес ұялы телефон нөмірін пайдаланған жағдайда;
- Қатысушы тіркелу кезінде өзінің ұялы телефон нөмірін дұрыс емес көрсеткен жағдайда;
- Қатысушы тіркелу кезінде көрсеткен ұялы телефон нөмірі үшінші тұлғаларға қолжетімді болған жағдайда;
- Қатысушының ұялы телефон нөмірі өзгертілген немесе жоғалған жағдайда;
- Қатысушы алаяқтық жолмен немесе басқа жолмен сайтқа және (немесе) лотереяларға қатысуға қол жеткізген, бұғаттаудың болуына қарамастан

3.13. 100 000 (жүз мың) теңгеден асатын ұтыс жағдайында, Оператор Қатысушының келісімімен Оператор белгілеген жерде фототүсірілім жүргізуге құқылы.

3.14. Оператор Қатысушының тіркелу және лотереяларға қатысу кезінде берген ақпаратының мазмұны мен дұрыстығына жауап бермейді.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қатысушының құқықтары:

4.1.1. Әрбір нақты лотереяны өткізу шарттарына және осы Шартқа сәйкес Оператор өткізетін лотереяларға қатысуға;

4.1.2. Оператордың барлық талаптарын орындаған жағдайда тиісті лотереяны өткізу шарттарында белгіленген тәртіппен және шарттарда ұтысты алуға.

4.2. Қатысушының міндеттері:

4.2.1. Әрбір нақты лотереяны өткізу шарттары мен осы Шартты сақтауға;

4.2.2. Жеке кабинетті тіркеу және лотереяларға қатысу кезінде дәл және толық ақпарат беруге;

4.2.3. Лотереяның әділдігі мен заңдылығын бұзуы немесе Операторға және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін әрекеттерді, оның ішінде Оператор сайты арқылы жасамауға;

4.2.4. Жеке кабинетке кіру деректерінің құпиялылығын өз бетінше қамтамасыз етуге.

4.3. Қатысушыға тыйым салынады:

4.3.1. 18 (он сегіз) жасқа толмаған тұлғалардың лотереяларға қатысуына;

4.3.2. Лотерея жүйесін бұзуға немесе оның қауіпсіздігін бұзуға әрекет жасауға;

4.3.3. Лотереяға қатысу үшін жалған ақпарат беруге немесе алаяқтық және/немесе басқа да заңсыз әдістерді қолдануға;

записью Участника, включая случаи передачи учетных данных Участника для доступа к его Личному кабинету третьим лицам и/или использование Участником данных третьих лиц.

3.12. Участник соглашается с тем, что Оператор не несёт ответственности за любые последствия, возникшие в случае, если:

- Участник использовал при регистрации на Сайте номер мобильного телефона, который ему не принадлежит;
- Участник неверно указал при регистрации номер своего мобильного телефона;
- указанный Участником при регистрации номер мобильного телефона стал доступен третьим лицам;
- Участником был изменён или утрачен номер мобильного телефона, указанный при регистрации на Сайте Оператора;
- Участник обманным способом или иным образом получил доступ к Сайту и (или) к участию в лотереях, несмотря на наличие блокировки.

3.13. В случае выигрыша свыше 100 000 (ста тысяч) тенге, Оператор вправе с согласия Участника провести фотосъёмку в месте, определенном Оператором.

3.14. Оператор не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Участником при регистрации и участии в лотереях.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Участник имеет право:

4.1.1. участвовать в лотереях, проводимых Оператором, в соответствии с условиями проведения каждой конкретной лотереи и настоящим Договором;

4.1.2. получить выигрыш в порядке и на условиях, установленных условиями проведения соответствующей лотереи, при условии выполнения всех требований Оператора.

4.2. Участник обязан:

4.2.1. соблюдать условия проведения каждой конкретной лотереи и настоящего Договора;

4.2.2. предоставлять достоверную и полную информацию при регистрации Личного кабинета и участии в лотереях;

4.2.3. не предпринимать действий, которые могут нарушить честность и законность проведения лотереи или нанести ущерб Оператору и/или третьим лицам, в том числе посредством использования Сайта Оператора;

4.2.4. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных для доступа в Личный кабинет.

4.3. Участнику запрещается:

4.3.1. участвовать в лотереях лицам, не достигшим 18 (восемнадцати) лет;

4.3.4. Оператор сайтында Қатысушының әрекеттерін автоматтандырудың кез келген құралдарын пайдалануға;
4.3.5. Оператор сайтында лотерея өткізумен байланысты емес, оның ішінде қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық белгілері бар кез келген әрекеттер үшін пайдалануға;
4.3.6. Жеке кабинет бұғатталған кезде лотереяларға қатысуға.

4.4. Оператордың құқықтары:

4.4.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарттың шарттарына сәйкес лотереялар ұйымдастыруға және өткізуге;
4.4.2. Ұтыс критерийлерін және оны алу тәсілдерін анықтауға;
4.4.3. Қатысушыларды әрбір нақты лотереяны өткізу шарттарында белгіленген тәртіппен лотерея нәтижелері туралы хабардар етуге;
4.4.4. Қатысушы осы Шарттың шарттарын бұзған жағдайда, оның Жеке кабинетін бұғаттауға немесе Оператор сайтына кіруді шектеуге;
4.4.5. Оператор сайтында профилактикалық және жоспарлы жұмыстар жүргізілген жағдайда, сондай-ақ апаттық жағдайлар туындаған кезде Оператор сайтына кіруді шектеуге;
4.4.6. Шектеулер қойылған тұлғалардың (оның ішінде туыстарының өтініші бойынша растайтын құжаттарды ұсынған кезде, сот шешімі бойынша немесе заңнамада көзделген басқа да негіздер бойынша) лотереяға қатысуын шектеуге;
4.4.7. Лотереяға қатысуы Қазақстан Республикасының заңнамасымен шектелген тұлғалар санатына кіретін Қатысушылардың Жеке кабинеттерін бұғаттауға;
4.4.8. Қатысушыдан оның жеке басын және жасын растайтын құжаттарды сұратуға;
4.4.9. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Қатысушыға ақшалай қаражатты қайтарудан бас тартуға;
4.4.10. Ұтыстың алаяқтық әрекеттер немесе лотерея ережелерін бұзу нәтижесінде алынған деп санауға негіз бар болса, ұтысты төлеуден бас тартуға.

4.5. Оператордың міндеттері:

4.5.1. Әрбір нақты лотереяны өткізу шарттарына сәйкес ұтқан деп танылған Қатысушыға ұтысты төлеуге;
4.5.2. Қатысушылардың жеке деректерінің тұтастығын, сақталуын және құпиялылығын қамтамасыз етуге, «Жеке деректер және оларды

4.3.2. предпринимать попытки взлома или нарушения безопасности системы лотереи;
4.3.3. предоставлять ложные сведения или использовать мошеннические и/или иные незаконные методы для участия в лотерее;
4.3.4. использовать на Сайте Оператора любые средства автоматизации действий Участника;
4.3.5. использовать Сайт Оператора для любых действий, не связанных с проведением лотереи, в том числе содержащих признаки уголовных или административных правонарушений;
4.3.6. участия в лотереях при наличии блокировки Личного кабинета.

4.4. Оператор вправе:

4.4.1. организовывать и проводить лотереи в соответствии с законодательском Республики Казахстан и условиям настоящего Договора;
4.4.2. определять критерии выигрыша и способы его получения;
4.4.3. оповещать Участников о результатах лотереи в порядке, установленном условиями проведения каждой конкретной лотереи;
4.4.4. в случае нарушения Участником условий настоящего Договора заблокировать его Личный кабинет или ограничить доступ к Сайту Оператора;
4.4.5. ограничить доступ к Сайту Оператора в случае проведения профилактических и плановых работ на Сайте Оператора, а также при возникновении аварийных ситуаций;
4.4.6. ограничить доступ к участию в лотерее для лиц, в отношении которых имеются ограничения (в том числе по заявлению родственников при предоставлении подтверждающих документов, по решению суда, либо на иных основаниях, предусмотренных законодательством);
4.4.7. блокировать Личные кабинеты Участников, которые входят в категорию лиц, для которых участие в лотерее ограничено законодательством Республики Казахстан;
4.4.8. запрашивать у Участника документы, подтверждающие его личность и возраст;
4.4.9. отказать Участнику в возврате денежных средств в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
4.4.10. отказать в выплате выигрыша, если есть основания полагать, что он получен в результате мошеннических действий или нарушения правил лотереи.

4.5. Обязанности Оператора:

4.5.1. выплачивать выигрыш Участнику, который был признан выигравшим в соответствии с Условиями проведения каждой конкретной лотереи;

қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңында көзделген басқа да міндеттерді орындауға;
4.5.3. Сайтта осы Шарттың өзекті нұсқасын және әрбір лотереяны өткізу шарттарын орналастыруға.

5. ҰТЫСТЫ АЛУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

5.1. Лотерея Қатысушысы осындай ұтыстар есептелген күнге дейін қолданыстағы республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 6 еселенген мөлшеріне дейінгі ұтысты (бұдан әрі – АЕК) жеке табыс салығын (бұдан әрі – ЖТС) ұстамай алады.
5.2. АЕК 6 еселенген мөлшерінен асатын ұтыстар ЖТС-мен салық салынады. Табыс салығын төлеу ұтысты алған кезде қолданыстағы «Салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасы Кодексіне сәйкес лотерея Қатысушысының ұтыс сомасынан салық сомасын ұстау түрінде жүзеге асырылады.
5.3. Ақшалай ұтыстар тек ақшалай нысанда, Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен және бір ұтыс лотерея билеті, электрондық лотерея билеті бойынша тек бір рет төленеді.
5.4. Ұтыстар Оператормен әрбір жеке өткізілген лотереяның шарттарына сәйкес төленеді.
5.5. Ұтысты талап ету мерзімі ұтыс анықталған күннен бастап 6 (алты) айды құрайды. Лотереяны өткізу шарттарында белгіленген мерзімде талап етілмеген ұтыстар Операторда нәтижелер жарияланған сәттен бастап 3 (үш) жыл бойы сақталады, одан кейін салықтық емес төлем түрінде мемлекеттік бюджет кірісіне аударылады.

5.6. Қаражатты шығару

5.6.1. Оператор Әмияннан ақша қаражатын келесі тәртіппен шығарады:
1) Оператор сайтында қолжетімді кез келген әдіспен Қатысушы көрсеткен деректемелерге сәйкес шығаруға өтінім жіберілген сәттен бастап 72 сағат ішінде ақша қаражатын шығаруды жүзеге асырады;
2) Егер 72 сағат ішінде ақша қаражаты Қатысушы ақша қаражатын шығаруға өтінімде көрсеткен деректемелерге түспесе, Қатысушы себептерін анықтау үшін Операторға жүгінуге құқылы;
3) Оператор осы Шарттың 6.1 – 6.4-тармақтарында сипатталған жағдайларға жатады деп біржақты тәртіппен санап, себептерін түсіндірмей, ақша қаражатын шығаруға өтінімді орындаудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

5.7. Қаражатты қайтару

4.5.2. обеспечивать целостность, сохранность и соблюдение конфиденциальности персональных данных Участников, выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
4.5.3. размещать на Сайте актуальную версию настоящего Договора и условия проведения каждой лотереи.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫИГРЫША

5.1. Выигрыш до 6-кратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и действующего на дату начисления таких выигрышей (далее по тексту - МРП) Участник лотереи получает без удержания индивидуального подоходного налога (далее по тексту - ИПН).
5.2. Выигрыши свыше 6-кратного размера МРП облагаются ИПН. Оплата подоходного налога происходит в виде удержания суммы налога из суммы выигрыша Участника лотереи, согласно действующему Кодексу Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» на момент получения выигрыша.
5.3. Выплата денежных выигрышей осуществляется исключительно в денежной форме, в национальной валюте Республики Казахстан - тенге, и только один раз по одному выигрышному лотерейному билету, электронному лотерейному билету.
5.4. Выигрыши выплачиваются Оператором согласно условиям каждой отдельно проведенной лотереи.
5.5. Срок востребования выигрышей составляет 6 (шесть) месяцев со дня определения выигрыша. Выигрыши, не востребованные в установленный условиями проведения лотереи срок, хранятся Оператором лотереи в течение 3 (трех) лет с момента опубликования результатов, после чего зачисляются в доход бюджета государства в виде неналогового платежа.

5.6. Вывод средств

5.6.1. Оператор осуществляет вывод денежных средств с Кошелька в следующем порядке:
1) Произвести вывод денежных средств в течение 72 часов с момента отправки запроса на вывод с помощью любого из доступных методов на Сайте Оператора, согласно указанным Участником реквизитам;
2) Если в течение 72 часов денежные средства не поступили на реквизиты Участника, указанные при запросе на вывод денежных средств, Участник имеет право обратиться к Оператору для выяснения причин;
3) Оператор оставляет за собой право отказать в исполнении запроса на вывод денежных средств без

5.7.1. Қатысушының Әмиянынан Оператор лотереясы сайтында қолжетімді әдістерді пайдалана отырып кез келген шоттарға ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды, себебі бұл «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңын бұзу болып табылады.
5.7.2. Егер Қатысушы Операторға транзакция қате жасалғандығы туралы өтінішпен жүгінсе, Оператор келесі шарттарды сақтаған жағдайда ақша қаражатын қайтаруға құқылы:
– Қатысушы Жеке кабинеттегі ақша қаражаты шынымен де оған тиесілі екенін растады;
– Қатысушының Әмиянына қате есептелген ақша қаражаты жұмсалмаған.
– Ақша қаражатын қайтару қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және/немесе терроризмді қаржыландыру әрекеттерінің белгілеріне жатпайды.
5.7.3. Ақша қаражаты қате есептелген күннен бастап үш жыл өткеннен кейін қайтарылмайды.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

6.1. Қатысушы осы Шарттың немесе нақты лотереяны өткізу шарттарының талаптарын бұзған, сондай-ақ бірнеше Жеке кабинетті пайдаланғаны, құқыққа қайшы әрекеттер жасағаны (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, дұрыс емес жеке деректерді беру және/немесе қайта тіркелу жағдайлары) расталған жағдайда, Оператор кез келген уақытта Қатысушыға қатысты келесі шараларды біржақты тәртіппен және өз қалауы бойынша қолдану құқығын өзіне қалдырады:
• Қатысушының Оператор Сайтындағы лотереяларға қатысуын шектеу;
• Қатысушы таңдаған лотерея комбинацияларын жарамсыз деп тану;
• Қатысушының Әмиянына салынған ақша қаражатын төлеуді тоқтата тұру;
• Қатысушының Жеке кабинетін бұғаттау;
• Қатысушыға ұтысты төлеуден бас тарту;
• Қатысушының бонустық бағдарламаға қатысуын шектеу.
6.2. Қаржылық операциялармен байланысты заңсыз әрекеттер анықталғанда (оның ішінде адалдық бағдарламаларын теріс пайдалану, бірнеше аккаунтты пайдалану, әрекеттерді автоматтандыру үшін үшінші тарап бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалану), Оператор мұндай әрекеттердің нәтижелерін объяснения причин, посчитав в одностороннем порядке, что этот случай относится к описанным в п. 6.1 – 6.4 настоящего Договора.

5.7. Возврат средств

5.7.1. Возврат денежных средств с Кошелька Участника на любые счета с использованием методов, доступных на Сайте Оператора лотереи, не производится, поскольку является нарушением Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».
5.7.2. В случае, если Участник обратился к Оператору с заявлением о том, что транзакция была совершена ошибочна, Оператор вправе произвести возврат денежных средств, при соблюдении следующих условий:
- Участник подтвердил, что денежные средства в Личном кабинете действительно принадлежат ему;
- Денежные средства, ошибочно зачисленные на Кошелек Участника, не были израсходованы.
- Возврат денежных средства не подпадает под признаки действий по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма.
5.7.3 Возврат денежных средств не производится по истечение трех лет со дня ошибочного зачисления.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае нарушения Участником условий настоящего Договора или условий проведений конкретной лотереи, а также при подтверждении использования нескольких Личных кабинетов, совершения действий, подпадающих под признаки противоправных деяний (включая, но не ограничиваясь случаями предоставления недостоверных личных данных и/или повторной регистрации), Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке и по своему усмотрению в любое время применить следующие меры в отношении Участника:

- ограничить доступ Участника к участию в лотереях на Сайте Оператора;
- признать недействительными лотерейные комбинации, выбранные Участником;
- приостановить выплаты денежных средств, внесенных на Кошелёк Участника;
- заблокировать Личный кабинет Участника;
- отказать Участнику в выплате выигрыша;
- ограничить доступ Участника к бонусной программе.

6.2. При обнаружении неправомерных действий, связанных с финансовыми операциями (включая злоупотребление программами лояльности,

жарамсыз деп тануға, Қатысушының Жеке кабинетін ақша қаражатын қайтармай бұғаттауға, сондай-ақ алаяқтыққа күдік туралы ақпаратты құқық қорғау органдарына ұсынуға құқылы.
6.3. Қатысушының Оператор Сайтын қылмыстық кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру үшін пайдаланғанына күдік туындаған жағдайда, Оператор Қатысушыға ақша қаражатымен кез келген операцияларды жүргізуден бас тартуға, оның Жеке кабинетін ақша қаражатын қайтармай бұғаттауға, сондай-ақ тиісті ақпаратты уәкілетті органдарға беруге құқылы.
6.4. Оператор лотереяға қатысудың заңдылығын және ережелердің сақталуын растау мақсатында Қатысушыдан кез келген уақытта себептерін түсіндірмей, қосымша сәйкестендіруді, оның ішінде жеке басын куәландыратын құжаттардың цифрлық фотокөшірмелерін, ұялы телефон нөмірінің иесін растайтын анықтаманы ұсынуды талап етуге құқылы.
6.4.1. Қатысушы осы Шарттың 6.4-тармағын бұзған жағдайда, Оператор Қатысушының Жеке кабинетін шектеуге және/немесе бұғаттауға құқылы.
6.5. Оператор өзінің іс-әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) байланысты емес бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдар жұмысындағы уақытша іркілістер үшін, сондай-ақ мұндай іркілістерден туындаған залал үшін жауапты емес.
6.6. Оператор Оператор Сайтының жұмысындағы іркілістер мен ақауларды болдырмау үшін барлық мүмкін күш-жігерін жұмсайды, бірақ оның үздіксіз жұмыс істеуіне кепілдік бермейді, провайдердің, басқа да тұлғалардың немесе қызметтердің жұмысындағы техникалық іркілістер мен үзілістерге, Интернет желісіне немесе Интернет-ресурсқа кез келген себептермен кіруді шектеуге, Қатысушының өз Жеке кабинетіне кіру деректерінің сақталуын қамтамасыз етпеуіне және Оператордың құзыретіне кірмейтін басқа да мән-жайларға байланысты туындаған немесе туындауы мүмкін залалдар үшін жауап бермейді және өтемейді.
6.7. Оператор үшінші тұлғалардың әрекеттері нәтижесінде Қатысушыға келтірілген залал үшін жауап бермейді, егер мұндай әрекеттер Оператордың тікелей іс-әрекеттерінен немесе әрекетсіздігінен туындамаса.
6.8. Қатысушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Оператор осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға және Қатысушының Жеке кабинетін бұғаттауға құқылы.

использование нескольких аккаунтов, использование стороннего программного обеспечения для автоматизации действий), Оператор вправе признать результаты таких действий недействительными, заблокировать Личный кабинет Участника без возврата денежных средств, а также предоставить информацию о подозрении в мошенничестве правоохранительным органам
6.3. В случае подозрения на использование Участником Сайта Оператора для легализации (отмывания) преступных доходов или финансирования терроризма, Оператор вправе отказать Участнику в проведении любых операций с денежными средствами, заблокировать его Личный кабинет без возврата денежных средств, а также передать соответствующую информацию уполномоченным органам.
6.4. Оператор вправе потребовать в любое время без объяснения причин от Участника дополнительную идентификацию, включая предоставление цифровых фото документов, удостоверяющих его личность, справки, подтверждающие владельца номера мобильного телефона, с целью подтверждения законности участия в лотерее и соблюдения правил.
6.4.1. В случае нарушения Участником пункта 6.4 настоящего Договора, Оператор вправе ограничить и/или заблокировать Личный кабинет Участника.
6.5. Оператор не несет ответственности за временные сбои в работе программных и/или аппаратных средств, которые не зависят от его действий (бездействий), а также за убытки, вызванные такими сбоями.
6.6. Оператор прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта Оператора, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Участником сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Оператора.
6.7. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Участником в результате действий третьих лиц, если такие действия не были прямо вызваны непосредственными действиями или бездействием Оператора.
6.8. В случае нарушения Участником условий настоящего Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и заблокировать Личный кабинет Участника.

7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

7.1. Тараптар арасында осы Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

7.2. Егер дау Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы реттелмесе, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес лотерея Операторының орналасқан жері бойынша сот органдарында қаралады (шарттық сот төрелігі).

8. БАСҚА ШАРТТАР

8.1. Осы Шарт Қатысушының осы Шартқа келісімін (акцептін) білдіретін конклюденттік әрекеттерін жасаған сәттен бастап күшіне енеді, атап айтқанда, Сайттың тиісті бетіндегі «Мен Публичный шарттың шарттарын қабылдаймын» деген жолда белгі қою және Тараптар өздеріне алған барлық міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

8.2. Осы Шарт Оператордың Сайтында жариялануға тиіс: https://sz.kz.

8.3. Тараптар Оператордың осы Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтыруларды біржақты тәртіппен енгізуге құқылы екендігі туралы келісімге келді, және аталған өзгерістер мен толықтырулар Оператордың ресми Сайтында: http://sz.kz орналастырылған жағдайда Қатысушы үшін жарамды және міндетті болып табылады.

8.4. Қатысушы Шарттың немесе нақты лотереяны өткізу шарттарының талаптарын бұзған жағдайда, лотерея Операторы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға, сондай-ақ Қатысушының Жеке кабинетін бұғаттауға құқылы.

8.5. Осы Шарттың шарттарында реттелмеген барлық басқа мәселелерде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

8.6. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған, олардың құқықтық күші бірдей. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында алшақтықтар болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басым болады.

9. ОПЕРАТОРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЫ

«Сәтті Жұлдыз» акционерлік қоғамы
БСН 160440002507

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае если спор не будет урегулирован путем переговоров между Сторонами, спор подлежит рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Оператора лотереи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (договорная подсудность).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Участником конклюдентных действий, свидетельствующих о его согласии (акцепте) с настоящим Договором, в частности проставления галочки в графе «Я принимаю условия Публичного договора» на соответствующей странице Сайта, и действует до полного исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

8.2. Настоящий Договор подлежит публикации на Сайте Оператора: https://sz.kz.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что Оператор вправе вносить любые изменения и дополнения к настоящему Договору в одностороннем порядке, и данные изменения и дополнения действительны и обязательны для Участника при условии, если они размещены на официальном Сайте Оператора: http://sz.kz.

8.4. В случае нарушения Участником условий Договора или условий проведения конкретной лотереи, Оператор лотереи имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязанностей по Договору, а также заблокировать Личный кабинет Участника.

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае разногласия между текстами настоящего Договора на государственном и русском языках, преимущественную силу имеет текст на русском языке.

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС ОПЕРАТОРА

Акционерное общество «Сәтті Жұлдыз»
БИН 160440002507
Юридический адрес: 050002, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Жибек Жолы, дом 50, корпус 2.

Заңды мекенжайы: 050002, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Жібек Жолы даңғылы, 50 үй, 2 корпус.